

Institute for Technology and Society (ITS)

Terms of Reference – Request for services

HumanRightivism - Community Development Fund (CDF)

Background:

The Institute for Technology and Society (ITS), in collaboration with the Community Development Fund (CDF) under the HumanRightivism project, which is funded by the Swedish International Development Cooperation Agency (SIDA), are launching the activity "Monitoring Digital Rights and Data Compliance".

This initiative is part of a broader effort to enhance the governance of digital rights and the compliance with data protection laws in Kosovo. The project aims to conduct in-depth research to evaluate current practices and adherence to digital rights standards across various sectors, fostering a greater understanding and implementation of these standards.

The initiative seeks to directly address gaps in knowledge and compliance, particularly at the national level, by conducting focused research studies followed by targeted workshops that disseminate findings and promote best practices. Through these efforts, ITS and CDF aim to strengthen the framework for digital rights and data protection, contributing to more accountable and transparent practices in handling personal and sensitive data.

Objective of the Assignment:

The overarching goal of the "Monitoring Digital Rights and Data Compliance" project is to elevate the governance and observance of digital rights and data protection standards across Kosovo. This initiative aims to bolster transparency and accountability in how personal and sensitive data is managed, ensuring that data protection practices meet international standards and are uniformly applied across various sectors. By strengthening digital rights compliance, the project seeks to safeguard public interests and uphold the fundamental rights of citizens, particularly in digital environments.

The specific objective for this Data Protection assignment is to deepen the understanding of current data protection practices and compliance levels within Kosovo's public and private sectors. The expert will be tasked with:

- Conducting thorough research to assess the existing frameworks, practices, and compliance levels regarding data protection within targeted sectors.

- Developing and disseminating findings through strategic workshops that aim to educate and engage key stakeholders in discussions about enhancing data protection management.
- Creating actionable guidelines and policy recommendations that can be implemented to improve data protection compliance and governance across the board.

This assignment seeks to create a foundation of knowledge and resources that will enable stakeholders to implement robust data protection practices, ultimately contributing to a more secure and rights-respecting environment in Kosovo.

Requirements for the Data Protection Expert Position:

- Master's Degree in Law or Social Sciences, or a Bar Examination qualification.
- Minimum of 5 years of work experience, including at least 3 years specializing in drafting legal analyses, policies, or similar reports. Experience in the field of data protection or similar field is highly preferred.
- Excellent writing skills in both Albanian and English are essential.
- A deep understanding of legal frameworks and principles related to data protection.
- Strong analytical and research skills for conducting thorough assessments and compiling detailed reports.
- Effective communication skills are crucial for articulating complex legal concepts and engaging with various stakeholders.

Financial Remuneration:

The expert engaged for this assignment will be compensated at a rate of €150 per day. Given the allocation of 20 working days for the completion of the assignment, the total financial remuneration for this project will be €3000. Payment terms and conditions will be specified in the contract, including the schedule for invoicing and payment process details. Applicants are advised that the agreed upon remuneration is inclusive of all taxes, insurance, and other costs associated with the services provided. The expert will be responsible for managing their own tax and insurance obligations in accordance with local regulations.

Scope of the Assignment for Data Protection Expert:

The scope of this assignment involves several key tasks aimed at bolstering data protection and compliance within Kosovo. The Data Protection Expert will undertake the following responsibilities:

1. **Strategic Collaboration:**

- Collaborate with the Institute for Technology and Society (ITS) and relevant stakeholders to define the objectives and deliverables for the project.
- Engage with civil society organizations (CSOs), government officials, and industry leaders to gather diverse perspectives and requirements.

2. In-Depth Legal and Policy Analysis:

- Conduct a comprehensive analysis of the current legal frameworks and policies governing data protection within Kosovo. Identify gaps, inconsistencies, and areas lacking in enforcement.
- Review international best practices and standards in data protection to benchmark Kosovo's policies against global norms.

3. Development of Proposals:

- Based on the analysis, develop detailed proposals aimed at both public institutions and CSOs. These proposals should suggest specific actions to strengthen data protection and enhance compliance with established standards.
- Ensure that proposals are actionable with clear steps and measurable outcomes to facilitate effective implementation.

4. Guideline Development:

- Draft comprehensive guidelines that outline the processes and standards for improving data protection governance in line with the proposals developed.
- Iterate the guidelines based on feedback from ITS and other key stakeholders to ensure practicality and effectiveness.

5. Final Submission:

- Compile the final report, including the legal and policy analysis, proposals, and finalized guidelines. Ensure that all feedback from ITS and stakeholders is incorporated.
- Present the final report to ITS, outlining a clear path forward for the enhancement of data protection in Kosovo.

6. Dissemination Workshop:

- After the final submission, conduct a one-day workshop to disseminate the findings and guidelines. This workshop will serve as a platform for further

engagement with stakeholders and to discuss the implementation of the proposed improvements.

Timeline and Assignment Specifics

Deliverables	Ideal Timeframe	Flexibility Window	Working Days Allotted
1. Initial coordination meeting with ITS team	May 13 - May 20	Within the first two weeks after engagement	1
2. Prepare the draft outline of the guideline	May 21 - June 04	By the end of the fourth week	3
3. Conduct research on drafting the guideline	June 05 - June 19	Fourth to sixth week	5
4. Draft and refine the guideline	June 20 - July 17	Sixth to ninth week	7
5. Final submission of the guideline incorporating all feedback addressed	July 18 - September 09	Ninth to seventeenth week	3
6. Dissemination Workshop	September 2024	Eighteenth to Nineteenth week	1
Total Working Days			20

Note: The timeframe provides flexibility to accommodate the workflow, considering the 20 working days allocated. The expert is expected to manage their time efficiently within the provided timeframes, with the final deliverable due by the end of the assignment period. Regular progress reports to ITS are expected.

Deadline and Submission of Documents:

Interested candidates must submit the required application documents no later than 10 May 2024 at 16:00. Applications should be sent via email to info@institutets.com. The application must include the following documents:

- **Professional CV:** A detailed curriculum vitae reflecting relevant education and work experience, particularly emphasizing experience in data protection or similar field.
- **Samples of Previous Work:** Examples of previous analyses, reports, or research that the candidate has authored or contributed to, especially those related to data protection or closely associated fields.

Applicants are reminded to ensure that all documents are complete and accurately represent their qualifications and experiences related to the requirements of the Data Protection Expert position. Incomplete applications or those received after the specified deadline will not be considered.

Instituti për Teknologji dhe Shoqëri (ITS)

Termet e Referencës – Kërkesë për shërbime

HumanRightivism - Fondi për Zhvillimin e Komunitetit (CDF)

Sfondi:

Instituti për Teknologjinë dhe Shoqërinë (ITS), në bashkëpunim me Fondin e Zhvillimit të Komunitetit (CDF) në kuadër të projektit HumanRightivism , i cili financohet nga Agjencia Suedeze për Bashkëpunim Ndërkombëtar për Zhvillim (SIDA), kanë nisur aktivitetin "Monitorimi i të Drejtave Dixhitale dhe Përputhshmërisë së të Dhënave".

Kjo nismë është pjesë e një përpjekjeje më të gjerë për të përmirësuar qeverisjen e të drejtave digjitale dhe pajtueshmërinë me ligjet për mbrojtjen e të dhënave në Kosovë. Projekti synon të zhvillojë hulumtim për të vlerësuar praktikatat aktuale dhe respektimin e standardeve të të drejtave dixhitale nëpër sektorë të ndryshëm, duke nxitur një kuptim dhe zbatim më të madh të këtyre standardeve.

Nisma synon të adresojë drejtpërdrejt boshllëqet në njohuri dhe pajtueshmëri, veçanërisht në nivel kombëtar, duke kryer hulumtime të fokusuara kërkimore të ndjekura nga punëtori të synuara që shpërndajnë të gjeturat dhe promovojnë praktikatat më të mira. Nëpërmjet këtyre përpjekjeve, ITS dhe CDF synojnë të forcojnë kuadrin për të drejtat dixhitale dhe mbrojtjen e të dhënave, duke kontribuar në praktikat më të përgjegjshme dhe transparente në trajtimin e të dhënave personale dhe të ndjeshme.

Objektivi i Detyrës:

Qëllimi kryesor i projektit "Monitorimi i të Drejtave Dixhitale dhe Përputhshmërisë së të Dhënave" është ngritja e qeverisjes dhe respektimit të të drejtave digjitale dhe standardeve të mbrojtjes së të dhënave në mbarë Kosovën. Kjo nismë synon të forcojë transparencën dhe llogaridhënien në mënyrën se si menaxhohen të dhënat personale dhe të ndjeshme, duke siguruar që praktikatat e mbrojtjes së të dhënave të përmbushin standardet ndërkombëtare dhe të zbatohen në mënyrë uniforme në sektorë të ndryshëm. Duke forcuar pajtueshmërinë me të drejtat dixhitale, projekti synon të mbrojë interesat publike dhe të mbrojë të drejtat themelore të qytetarëve, veçanërisht në mjediset dixhitale.

Objektivi specifik për këtë detyrë për Mbrojtjen e të Dhënave është të thellojë të kuptuarit e praktikave aktuale të mbrojtjes së të dhënave dhe niveleve të pajtueshmërisë brenda sektorit publik dhe privat të Kosovës. Eksperti do të ketë për detyrë:

- Kryej një kërkimi për të vlerësuar kornizat ekzistuese, praktikatat dhe nivelet e pajtueshmërisë në lidhje me mbrojtjen e të dhënave brenda sektorëve të synuar.

- Zhvillimi dhe shpërndarja e gjetjeve përmes seminareve strategjike që synojnë të edukojnë dhe të angazhojnë aktorët kryesorë në diskutimet rreth përmirësimit të menaxhimit të mbrojtjes së të dhënave.
- Zhvillimin e një raporti dhe rekomandimeve që mund të zbatohen për të përmirësuar pajtueshmëri nme mbrojtjen e të dhënave dhe qeverisjen në të gjithë Kosovën.

Kjo detyrë synon të krijojë një bazë të njohurive dhe burimeve që do t'u mundësojë palëve të interesuara të zbatojnë praktika të fuqishme të mbrojtjes së të dhënave, duke kontribuar përfundimisht në një mjedis më të sigurt dhe që respekton të drejtat në Kosovë.

Kërkesat për pozicionin e ekspertit për mbrojtjen e të dhënave:

- Diplomë Master në Drejtësi ose Shkenca Sociale, ose kualifikim për Provimin e Jurisprudencës.
- Minimumi 5 vjet përvojë pune, duke përfshirë të paktën 3 vjet të specializuar në hartimin e analizave ligjore, politikave ose raporteve të ngjashme. Preferohet shumë përvojë në fushën e mbrojtjes së të dhënave ose fusha të ngjashme.
- Aftësitë e shkëlqyera të shkrimit në shqip dhe anglisht janë thelbësore.
- Një kuptim i thellë i kornizave ligjore dhe parimeve që lidhen me mbrojtjen e të dhënave.
- Aftësi të forta analitike dhe kërkimore për kryerjen e vlerësimeve të plota dhe përpilimin e raporteve të detajuara.
- Aftësitë efektive të komunikimit janë thelbësore për artikullimin e koncepteve komplekse ligjore dhe angazhimin me aktorë të ndryshëm.

Shpërblimi financiar:

Eksperti i angazhuar për këtë detyrë do të kompensohet në masën 150 € në ditë. Duke pasur parasysh ndarjen e 20 ditëve të punës për përfundimin e detyrës, kompensimi total financiar për këtë projekt do të jetë 3000€. Kushtet e pagesës do të specifikohen në kontratë, duke përfshirë orarin për faturimin dhe detajet e procesit të pagesës. Aplikantët këshillohen që shpërblimi i rënë dakord përfshin të gjitha taksat, sigurimet dhe kostot e tjera që lidhen me shërbimet e ofruara. Eksperti do të jetë përgjegjës për menaxhimin e detyrimeve të tyre tatimore dhe sigurimesh në përputhje me rregulloret lokale.

Fushëveprimi i detyrës për ekspertin për mbrojtjen e të dhënave:

Fushëveprimi i kësaj detyre përfshin disa detyra kyçe që synojnë të forcojnë mbrojtjen e të dhënave dhe pajtueshmërinë brenda Kosovës. Eksperti i Mbrojtjes së të Dhënave do të marrë përsipër përgjegjësitë e mëposhtme:

7. Bashkëpunimi Strategjik:

- Bashkëpunoni me Institutin për Teknologjinë dhe Shoqërinë (ITS) dhe palët përkatëse të interesuara për të përcaktuar objektivat dhe rezultatet për projektin.
- Angazhohuni me organizatat e shoqërisë civile (OSHC-të), zyrtarët qeveritarë dhe drejtuesit e industrisë për të mbledhur perspektiva dhe kërkesa të ndryshme.

8. Analizë ligjore dhe e politikave:

- Kryerja e një analize gjithëpërfshirëse të kornizave ligjore dhe politikave aktuale që rregullojnë mbrojtjen e të dhënave brenda Kosovës. Identifikoni boshllëqet, mospërputhjet dhe fushat që mungojnë në zbatim.
- Rishikoni praktikat dhe standardet më të mira ndërkombëtare në mbrojtjen e të dhënave për të krahasuar politikat e Kosovës kundrejt normave globale.

9. Zhvillimi i propozimeve:

- Bazuar në analizën, hartoni propozime të detajuara që synojnë si për institucionet publike ashtu edhe për OSHC-të. Këto propozime duhet të sugjerojnë veprime specifike për të forcuar mbrojtjen e të dhënave dhe për të përmirësuar përputhjen me standardet e vendosura.
- Sigurohuni që propozimet janë të zbatueshme me hapa të qartë dhe rezultate të matshme për të lehtësuar zbatimin efektiv.

10. Zhvillimi i udhëzimeve:

- Hartoni udhëzime gjithëpërfshirëse që përshkruajnë proceset dhe standardet për përmirësimin e qeverisjes së mbrojtjes së të dhënave në përputhje me propozimet e zhvilluara.
- Përsëritni udhëzimet bazuar në reagimet nga ITS dhe aktorë të tjerë kryesorë për të siguruar praktikitet dhe efektivitet.

11. Dorëzimi përfundimtar:

- Përpiloni raportin përfundimtar, duke përfshirë analizën ligjore dhe të politikave, propozimet dhe udhëzimet e përfunduara. Sigurohuni që të përfshihen të gjitha reagimet nga ITS dhe palët e interesuara.
- Paraqisni raportin përfundimtar në ITS, duke përshkruar një rrugë të qartë përpara për përmirësimin e mbrojtjes së të dhënave në Kosovë.

12. Punëtorja:

- Pas dorëzimit përfundimtar, zhvilloni një punëtorë njëditor për të shpërndarë gjetjet dhe udhëzimet. Ky seminar do të shërbejë si një platformë për angazhim të mëtejshëm me palët e interesuara dhe për të diskutuar zbatimin e përmirësimeve të propozuara.

Afati kohor dhe specifikat e detyrës

Rezultatet e Pritura	Kohëzgjatja ideale	Dritarja e fleksibilitetit	Ditët e punës të caktuara
1. Takimi fillestar koordinues me ekipin e ITS	13 maj - 20 maj	Brenda dy javëve të para pas fejesës	1
2. Përgatitni draftin e skicës së udhëzuesit	21 maj - 04 qershor	Deri në fund të javës së katërt	3
3. Kryerja e hulumtimit për hartimin e udhëzuesit	05 qershor - 19 qershor	Javën e katërt deri në të gjashtë	5
4. Hartoni dhe rafinoni udhëzuesin	20 qershor - 17 korrik	Javën e gjashtë deri në të nëntën	7
5. Dorëzimi përfundimtar i udhëzuesit që përfshin të gjitha komentet e adresuara	18 korrik - 09 shtator	Javën e nëntë deri në javën e shtatëmbëdhjetë	3
6. Punëtorë për Diseminim	shtator 2024	Java e tetëmbëdhjetë deri në javën e nëntëmbëdhjetë	1
Totali i ditëve të punës			20

Shënim: Afati kohor ofron fleksibilitet për të përshtatur rrjedhën e punës, duke marrë parasysh 20 ditët e punës të ndara. Eksperti pritët të menaxhojë kohën e tyre në mënyrë efektive brenda afateve kohore të parashikuara, me dorëzimin përfundimtar deri në fund të periudhës së detyrës. Priten raporte të rregullta progresi për ITS .

Afati dhe dorëzimi i dokumenteve:

Kandidatët e interesuar duhet të dorëzojnë dokumentet e kërkuara të aplikimit jo më vonë se data 10 maj 2024 ora 16:00. Aplikimet duhet të dërgohen me email në info@institutets.com. Aplikimi duhet të përfshijë dokumentet e mëposhtme:

- **CV Profesionale:** Një CV e detajuar që pasqyron arsimin përkatës dhe përvojën e punës, veçanërisht duke theksuar përvojën në mbrojtjen e të dhënave ose fusha të ngjashme.

- **Shembuj të punës së mëparshme:** Shembuj të analizave, raporteve ose hulumtimeve të mëparshme në të cilat kandidati ka autorizuar ose kontribuar, veçanërisht ato që lidhen me mbrojtjen e të dhënave ose fusha të lidhura ngushtë.

Aplikantëve u kujtohet që të sigurohen që të gjitha dokumentet të jenë të plota dhe të përfaqësojnë me saktësi kualifikimet dhe përvojat e tyre në lidhje me kërkesat e pozicionit të Ekspertit të Mbrojtjes së të Dhënave. Aplikacionet e pakompletuara ose ato të pranuar pas afatit të caktuar nuk do të merren parasysh.